



Hälg & Cie SA

Cent ans au service des bâtiments

Entreprise familiale depuis quatre générations, Hälg & Cie SA a célébré son centenaire il y a deux ans. Luciano Formica et Mickaël Nunes nous accueillent au sein de la succursale de Plan-les-Ouates, implantée depuis dix ans au cœur de notre belle zone industrielle, pour nous raconter ce qui permet à leur entreprise de se démarquer et de connaître un succès si durable.

Un rayonnement sur la Suisse entière

Avec un siège social basé à Saint-Gall depuis 1922 et une implantation sur 24 sites, Hälg & Cie rassemble aujourd'hui 1100 collaborateurs répartis dans toute la Suisse. L'entreprise propose son expertise lors de toutes les phases des projets qui lui sont confiés dans le domaine des techniques du bâtiment : planification, installation et entretien notamment pour ce qui concerne le chauffage, la ventilation ou encore les sanitaires. À Saint-Gall, l'entreprise produit ses propres gaines grâce à son atelier spécialisé. Du côté de Plan-les-Ouates, l'équipe se consacre aux installations.



Luciano Formica, Responsable des Services (SAV), a rejoint l'aventure Hälg & Cie il y a plus de 30 ans. C'est avec une fierté intacte qu'il partage avec nous des anecdotes sur son évolution au fil des années et le secret de cette longévité : « je m'investis toujours pleinement dans ce qui me motive. Ce qui m'a plu et me plaît toujours ici, ce sont l'ambiance familiale et la possibilité de monter en compétences et en responsabilités. »

Mickaël Nunes, quant à lui, occupe le poste de Responsable du département Techniques du bâtiment depuis cinq ans. Tous deux interviennent au niveau de la maintenance et des travaux à Genève, avec la possibilité pour le groupe Hälg de rayonner sur toute la Suisse selon les besoins de leurs clients. Ils s'accordent sur ce qui fait la force de la vision d'Hälg & Cie SA : la proximité avec les clients mais aussi avec les collaborateurs et partenaires.

La relation humaine au cœur de l'ADN

« De multiples expériences professionnelles convoquent encore en moi des souvenirs vibrants et c'est tout un univers qui revit soudain, nous explique Luciano Formica. On peut trouver de la magie même dans ce que l'on ne soupçonne pas. Chez nous, c'est dans la fibre relationnelle qu'elle réside. Nous cherchons des solutions techniques mais également humaines en tâchant de faire toujours preuve de persévérance et d'humilité. » Mickaël ajoute qu'il a le sentiment de la mission accomplie quand « les clients repartent avec le sourire, en toutes circonstances. » Tous deux précisent qu'une grande confiance leur est accordée pour entretenir cette précieuse proximité, qui fait partie

intégrante du fonctionnement de l'entreprise telle un fil d'Ariane et qui garantit la fidélité des clients comme des collaborateurs. « Certains de nos contrats de maintenance sont en vigueur depuis plus de cinquante ans ! Nos clients apprécient vraiment le fait d'être accompagnés par le même interlocuteur sur la durée et de bénéficier de visites régulières, quelle que soit l'intervention. Bien sûr, ils sont également très sensibles à la qualité du travail que nous délivrons. Notre objectif consiste à permettre aux usagers des bâtiments sur lesquels nous intervenons de travailler dans les meilleures conditions. L'importance que nous accordons à leur satisfaction et à l'amélioration continue de nos services est primordiale. » Au sein de l'équipe, il en va de même : « si un problème survient, nous prenons le temps d'en discuter et d'approfondir les sujets. À l'interne, les collaborateurs sont régulièrement consultés notamment lors d'ateliers participatifs. Les retours du terrain communiqués par nos installateurs sont également étudiés avec une très grande attention. Cette démarche permet de faire émerger des idées et initiatives qui débouchent sur des applications concrètes et des innovations.

L'innovation et le sens pratique, clés de voûte de la performance

Dans le but de simplifier au maximum l'accès à ses services, Hälgl & Cie SA propose un système QR de ticketing et reporting qui centralise toutes les données des projets sur une plateforme consultable à tout moment par les clients et partenaires (architectes, parties prenantes du projet) : de la naissance du bâtiment jusqu'aux garanties en passant par toutes les étapes de son existence, tout est mis à jour en temps réel pour permettre de suivre les travaux, générer un gain de temps et d'efficacité. « À titre d'exemple, quand nous mettons une vanne de réglage en service, il est possible d'en connaître tout l'historique. Dans dix ans, il sera possible de retrouver son réglage d'origine instantanément dans le cas d'un contrôle », explique Mickaël.

« L'optimisation et la rénovation énergétiques des bâtiments se trouvent au cœur des préoccupations et défis actuels. Chez Hälgl & Cie SA, nous proposons des contrats de performance affiliés Eco 21, gérons les demandes de subventions et accompagnons nos clients dans les conventions universelles. Nous sommes attachés à la personnalisation des réglages et préférons l'aspect pratique à la théorie pure en faisant toujours connaissance avec le bâtiment sur le terrain pour les affiner avec une précision maximale. Nos clients peuvent entièrement s'appuyer sur nous, que ce soit pour les conseils, l'accompagnement technique, la maintenance ou même le dépannage dédié aux sanitaires avec une garantie d'intervention dans les premières heures. » L'équipe de Luciano Formica, composée de 16 experts tous hautement qualifiés, assure un traitement rapide et adapté de chaque demande. Des formations liées aux nouvelles technologies leur sont régulièrement dispensées pour anticiper les besoins du marché. « Certains projets pour lesquels nous sommes sollicités comportent de véritables innovations, telles que l'installation de panneaux solaires à l'huile pour un grand bâtiment de Genève. L'utilisation de l'huile implique plus de performance et permet de travailler avec de plus hautes températures. Autres exemples : nous mettons actuellement en œuvre dans le cadre d'un autre projet un processus de froid industriel avec une production d'eau à - 10° et avons atteint une diminution de la consommation d'un bâtiment de 36%, avec plusieurs dizaines de milliers de CHF économisés par mois à la clé ».

Si la proximité, l'efficacité et l'innovation font partie de vos attentes, Hälgl & Cie SA constitue un partenaire de choix. Luciano Formica et Mickaël Nunes concluent notre entretien par ces quelques mots qui, selon eux, résument leur engagement et celui de leur entreprise : « on se nourrit du sens procuré par l'amour du service. Nos clients le ressentent et nous le rendent bien. »

Propos recueillis par Valérie Brédoire, membre du comité de l'Aziplo

Pour en savoir plus : Site internet : <https://haelg.ch/fr/>

Contact : **Luc Formica** (responsable département SAV) T +41 22 304 51 61 M + 41 79 203 88 04
Mickaël Nunes (responsable département TFM) T +41 22 304 51 84 M +41 79 768 79 31

Hälgl & Cie SA - Chemin du Pont-du-Centenaire 110 - 1228 Plan-les-Ouates